

**Становище**  
**от член на научно жури,**  
**за придобиване на образователна и научна степен „доктор“**  
**в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов**

**Изготвил становището: доц.д-р Ваня Тодорова Лазарова, УНСС - София**

**Автор на дисертационния труд: Марин Георгиев Герганов**

**Тема на дисертационния труд: Аутсорсинг на информационни услуги**

**I. Общо представяне на дисертационния труд**

1. Обектът и предметът на изследването са ясно и коректно формулирани и съответстват напълно на заявената тематика. Целта на дисертацията – идентифициране на рискови фактори и нежелани последици от аутсорсинга на информационни услуги в публичната администрация и разработване на идейна концепция за устойчиво управление – е логично изведена и последователно реализирана чрез ясно структурирани изследователски задачи.

Дисертационният труд е с ясна логическа структура и обхваща: теоретико-методологичен анализ на концепцията за аутсорсинг; систематизация на видовете ИТ аутсорсинг и техните управленски измерения; анализ на технологичните, организационните, правните и икономическите рискове; задълбочен емпиричен анализ и практически казус (НАП); разработване на методология за оценка на риска; съпоставка и приложение на стандартите ITIL v.3 и ITIL v.4; формулиране на идейна концепция за подобрене на инфраструктурните и управленските стандарти.

Изложението се характеризира с висока степен на системност, аналитичност и терминологична коректност.

Обемът от 190 страници, от които 8 страници използвана литература е напълно достатъчен за развитие и обосновка на основните идеи в дисертационния труд.

Библиографската база е изключително богата, актуална и интердисциплинарна, включваща утвърдени международни изследвания, стандарти, регулаторни документи и добри практики.

Дисертационният труд няма приложения.

**II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд.**

1. Актуалност и разработеност на изследвания в дисертацията научен проблем.

Избраната тема на дисертационния труд, посветена на аутсорсинга на информационни услуги в публичната администрация, е изключително актуална и

обществено значима. В условията на ускорена дигитална трансформация, растящи изисквания към сигурността, устойчивостта и ефективността на публичните информационни системи, проблематиката за управляемостта и стратегически обосновано прилагане на ИТ аутсорсинг придобива ключово значение. Дисертантът се е насочил правилно в разработването на значим проблем.

## 2. Език, обем и инструментариум на дисертационния труд.

Използваният методологичен апарат е адекватен на целите на изследването и включва системен, сравнителен и икономически анализ, концептуализиране и казусен метод.

Авторефератът изцяло отразява всички съществени моменти от пълния текст на дисертационния труд.

## **III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд.**

В дисертацията могат да бъдат открити няколко основни приноси, които са напълно реални и ги приемам.

Създаден и систематизиран е актуален теоретичен модел за аутсорсинг на информационни услуги в публичния сектор.

Разработена е методология за идентификация и оценка на рисковите фактори при ИТ аутсорсинг.

Обосновано е приложение на ITIL v.3 и ITIL v.4 в контекста на публичната администрация.

Предложена е идейна концепция за устойчиво, прозрачно и сигурно управление на аутсорсинг процесите.

Практически са тествани идеите, чрез реален казус.

Трудът притежава както научна, така и отчетлива практико-приложна стойност.

## **IV. Въпроси по дисертационния труд.**

Имам няколко критични бележки и въпроси към дисертационния труд. Критичните бележки се отнасят към големия обем на някои подточки, има известна несъразмерност. Усеща се също така липса на илюстративен материал, темата предполага по-силно изразено визуализиране на методологията. Трите публикации на докторанта са от една година, двата доклада са от една и съща конференция. Тези критики не засягат научната стойност на труда.

Към дисертационния труд имам следните въпроси:

1. Какви са минималните институционални предпоставки, така че аутсорсингът на информационни услуги в публичната администрация да бъде ефективен?

2. Как ще се аргументира тезата, че аутсорсингът не е универсално решение, а инструмент, зависим от степента на институционална зрялост?

3. Има ли елементи от публичното управление, които не бива да се аутсорсват, дори при наличие на икономическа изгода и ако има, защо?

#### **V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение**

Дисертационният труд представлява завършено, самостоятелно и оригинално научно изследване, което напълно отговаря на изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България и на правилника на СА „Д. А. Ценов“ - Свищов. Формулираните научни и научноприложни приноси и резултатите от проведеното практическо проучване могат да бъдат определени като реални постижения на докторанта.

Считам, че Марин Георгиев Герганов притежава необходимите теоретични знания и научноизследователски умения, давам положителна оценка и предлагам на уважаемото научно жури да му присъди образователната и научна степен „доктор“.

Дата: 11.05.2026 г.

Изготвил становището

(доц. д-р ~~Ваня~~ Лазарова)